



CHUO KIKUU CHA NAIROBI
CHUO CHA SANAA NA SAYANSI JAMII
IDARA YA UANAHABARI NA MAWASILIANO YA UMMA

HATI YA UTOAJI HUDUMA KWA JAMII

Kujitolea kwa Utoaji Huduma

HUDUMA	YANAYOHITAJIKA	MALIPO	MUDA
Kuwapa wanafunzi barua za usajili	Kutimiza mahitaji ya usajili	Hakuna malipo	Wiki nane (8) kabla ya tarehe ya kujiunga na chuo
Maelekezo ya mazingira chuoni	Usajili Chuoni	Hakuna malipo	Katika muda wa siku saba (7) baada ya kijiunga na chuo
Kutolewa kwa mwongozo wa kimasomo	Usajili chuoni	Hakuna malipo	Papo hapo unaposajiliwa
Ufundishaji, mihadhara na shughuli nyinginezo za kimasomo	Kujisajili kwa masomo /kozi	Kulingana na barua ya usajii	Kwa mujibu wa ratiba zilizoidhinishwa
Orodha jumuishi za alama/maksi	Kusahihisha mitihani kwa wakati	Hakuna malipo	Wiki sita(6) baada ya kukamilika kwa kipindi cha mitihani
Usimamizi wa tasnifu na tafiti za uzamili za uzamifu	Kuwasilisha tasnifu / tafiti	Hakuna malipo	Kutoa majibu na mapendekezo ndani ya wiki mbili (2) baada ya kupokea tasnifu/tafiti
Kuwapa wanafunzi barua za uambatishaji kazini	Sharti iwe muhula wa pili, mwaka wa tatu	Hakuna malipo	Katika muda wa siku mbili (2) za kazi
Alama za mitihani zisizopatikana	Kujaza fomu ya maombi ya mtihani	Hakuna malipo	Katika muda wa siku saba (7) za kazi
Mapokezi/majibu ya simu	Hamna	Hakuna malipo	Katika muda wa sekunde ishirini (20)
Kibali kwa wanaoondoka baada ya kukamilisha masomo chuoni	Kulingana na mwongozo	Hakuna malipo	Katika muda wa siku moja (1) ya kazi
Kujibu barua na maulizo ya kawaida	Kulingana na mwongozo	Hakuna malipo	Katika muda wa siku nne (4) za kazi
Sherehe za mahafali/kufuzu	Makamilisho ya masomo	Shilingi elfu tano za Kenya (5,000)	Hufanywa kila mwezi wa Septemba na Disemba

Malalamiko, pongezi na mapendekezo yanaweza kuwasilishwa kwa:

Mwenyekiti, Idara ya Uanahabari na mawasiliano ya Umma, Jumba la Elimu, ghorofa ya tatu, chumba 302, S.L.P. 30197-0100, Nairobi. Simu: 0757 115431, 020-4913208 Mkondo:3208/28080

Barua Pepe: soj@uonbi.ac.ke

Aidha, malalamiko yaweza kuwasilishwa kwa Tume ya Haki ya Utawala, Ofisi ya kuchunguza malalamiko (Ombudsman):

Katibu wa Tume/Ofisa Mkuu Mtendaji, West End Tower, ghorofa ya pili, S.L.P. 20414-00200, Nairobi

Simu: 020 2270000,

Barua Pepe: complain@ombudman.go.ke